

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COMPARAMOS.ES (GRUPO SOLIVESA)

- Información obligatoria sobre el tratamiento de los datos personales (Art.13 RGPD)
- Consentimiento previo, expreso e informado
- Navegación en el sitio web: Política de cookies
- Política de Privacidad en Redes Sociales

Información obligatoria sobre el tratamiento de los datos personales (Art.13 RGPD)

Conforme a lo dispuesto en el Art.13 del “REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO RELATIVO A LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS FÍSICAS EN LO QUE RESPECTA AL TRATAMIENTO

DE DATOS PERSONALES Y A LA LIBRE CIRCULACIÓN DE ESTOS (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS)” y Art.11 apartados 1 y 2 de la “LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES”; GRUPO SOLIVESA, a continuación, facilita al interesado la información sobre el tratamiento de sus datos personales.

- **Información básica-**
 - **Responsable del tratamiento de los datos personales:** GRUPO SOLIVESA
 - **Finalidad del tratamiento de los datos personales:**
 1. envío de una primera comunicación comercial sobre los servicios o productos para los que el usuario del Portal desea ser informado.
 2. comunicación de sus datos a los destinatarios para formalizar la contratación. **Legitimación para el tratamiento de sus datos:** Art.6.1.a RGPD (Consentimiento), Art.6.1.b RGPD

(ejecución de un acuerdo), Art.6.1.f. RGPD (Interés legítimo) y Art.6.1.b LGT

- **Destinatarios:** Se comunican datos solo a aquellos terceros con los que GRUPO SOLIVESA tiene relación mercantil para la promoción de servicios o productos a través del Portal

COMPARAMOS.ES y/o terceros con los que el usuario desee formalizar la contratación de dichos servicios o productos. Se pueden realizar transferencia internacional de datos.

- **Derechos ó posibilidad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad y Oposición; así como el derecho a oponerse a ser objeto de Decisiones Individuales**

Automatizadas incluida la elaboración de perfiles (Art. 15 a 22 del RGPD/ Art.13 a 18 de la LOPDyGDD): el interesado, puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste. Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o que le afecten de significativamente de modo similar.

- **Categorías de datos:** Los datos que vamos a tratar no pertenecen a categorías especiales.
- **Información adicional sobre protección de datos –**

o **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

GRUPO SOLIVESA, integrado por las siguientes entidades, SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L., VESALEADS S.L. y SOLVESA INVERSIONES S.L., como Corresponsables del tratamiento de los datos personales del interesado (Art.26 RGPD)

GRUPO SOLIVESA recabará los datos personales para realizar comunicaciones comerciales sobre servicios y productos por los que se haya mostrado personalmente interés y, -en el caso de que el interesado libremente lo decida-, realizar el procedimiento de contratación; desempeñando cada uno de los Corresponsables, funciones complementarias para poder facilitar la información solicitada o realizar el procedimiento de contratación de los servicios o productos.

Identidad del Corresponsable 1: SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.

Identidad del Corresponsable 2: VESALEADS S.L. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.

Identidad del Corresponsable 3: SOLVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos comunes de los tres (3) Corresponsables

| | |
|----------------------------------|--|
| Domicilio social: | AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE) |
| Teléfono: | (+34) 800 700 136 |
| Correo electrónico: | hola@gruposolivesa.com |
| Delegado en Protección de Datos: | TECH TELECOM LEGAL SERVICES, S.L. |
| Datos de contacto DPD: | rgpd@gruposolivesa.com |

El interesado tiene a su disposición el “Acuerdo de Corresponsables de GRUPO SOLIVESA”, solicitándolo a la dirección de correo electrónico RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM; y se le facilitará los aspectos esenciales del mismo.

• **¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?**

GRUPO SOLIVESA como Responsable del tratamiento, trata los datos personales con las siguientes finalidades:

1. envío de una primera comunicación comercial sobre los servicios o productos para los que el usuario del Portal desea ser informado, en el desarrollo de la prestación del servicio del Comparador.
2. envío de comunicaciones comerciales basado en el consentimiento.
3. en el caso de que el usuario desee finalmente contratar los servicios, comunicación de sus datos a los destinatarios para formalizar la contratación.

• **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?**

La licitud para el tratamiento de los datos se encuentra en la legitimidad del Art.6 RGPD, concretamente:

1. El interés legítimo del Responsable del tratamiento de los datos (Art.6.1.f RGPD), en el envío de una primera comunicación comercial sobre los servicios o productos para los que el usuario del Portal desea ser informado, en el desarrollo de la prestación del servicio del Comparador
2. El consentimiento otorgado por el usuario (Art.6.1.a RGPD):
 - para la comunicación de sus datos a los destinatarios para formalizar la contratación, en el caso de que el usuario acepte la propuesta comercial y desee finalmente contratar los servicios.
 - para comunicaciones comerciales

El usuario siempre podrá revocar su consentimiento directamente enviando un email al buzón nopublicidad@gruposolivesa.com.

3. Ejecución de un contrato (Art.6.1.b RGPD) formalizado a través de la aceptación de las condiciones de uso del Portal para poder prestar el servicio de comparador

- **¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?**

1. **Destinatarios de la cesión de los datos personales**

Los datos del usuario serán cedidos solo a aquellos terceros identificados en el Portal COMPARAMOS.ES como "NUESTRAS MARCAS", con los que GRUPO SOLIVESA tiene relación mercantil para la promoción de servicios o productos a través de dicho Portal y por los que el propio interesado haya mostrado interés, en el caso de que el usuario desee formalizar la contratación de los servicios o productos ofertados.

No está previsto comunicar sus datos a terceros que no tengan relación mercantil con GRUPO SOLIVESA vinculada a los servicios o productos por los que el interesado muestre interés. Si en algún momento se barajase esta posibilidad, previamente, un mes antes de llevar a cabo la cesión, se solicitaría al interesado el correspondiente consentimiento y se le informaría sobre el destinatario de sus datos y la finalidad de la misma, quedando a la libre decisión del interesado que se cedan sus datos o no.

Los datos del interesado se cederán a los terceros que se detallan a más adelante, en este mismo párrafo, cuando su intervención necesaria para facilitar la información solicitada o llevar a cabo la correspondiente contratación. Con dichos terceros GRUPO SOLIVESA ha suscrito un contrato en el que se regula el tratamiento de sus datos personales en riguroso seguimiento del Reglamento General de Protección de datos, de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, Ley de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (Art.21); y Ley General de Telecomunicaciones (Art.66.1.b), así como cualquier otra normativa que sea de aplicación en el devenir del tiempo. Adicionalmente, para que el interesado disponga de información transparente, se pone en su conocimiento que, se pueden llevar a cabo una transferencia internacional de los datos cuando SOLIVESA utilice proveedores ubicados fuera EEE, con dichos proveedores se ha procedido a la formalización de las "Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea basada en la Decisión 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021" para la transferencia internacional de los datos, que se encuentran a su disposición dirigiendo un correo electrónico a nuestro Delegado de Protección de Datos RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

Terceros a los que se cederán los datos:

1. **VODAFONES ESPAÑA S.A.U.**

CIF A80907397

Avenida de América 115, 28042 Madrid

Datos de contacto del DPD

DPO-SPAIN@VODAFONE.COM

Avenida de América 115, 28042 Madrid

2. ASISA ASISTENCIA SANITARIA INTERPROVINCIAL DE SEGUROS S.A.U.

NIF A08169294

Calle Juan Ignacio Luca de Tena 12, 28027 Madrid

Datos de contacto del DPD

DPO@GRUPOASISA.COM

Calle Juan Ignacio Luca de Tena 12, 28027 Madrid

3. NATURGY IBERIA S.A.

NIF A08431090

Avenida de San Luis 77, 28033 Madrid

Datos de contacto del DPD

DPD-DPO@NATURGY.COM

Plaza del Gas 1, 08003 Barcelona

4. NEXUS ENERGÍA S.A.

NIF A62332580

Plaza de Riazor 12, Oficina 1.5., 28042 Madrid

Datos de contacto del DPD

JURIDICO@NEXUSENERGIA.COM

Calle Consell de Cent 42, 08014 Barcelona

5. TOTAL ENERGIES MERCADO ESPAÑA S.A.

NIF A33543547

Plaza de los ferroviarios asturianos 1, 33012 Oviedo (Asturias)

Datos de contacto del DPD

DPD.ES@TOTALENERGIES.COM

Paseo de la Castellana 55, 28046 Madrid

6. WIND TO MARKET S.A. (AeQ ENERGÍA)

NIF A84000884

Calle Príncipe de Vergara 131, Planta 3ª, 28002 Madrid

Datos de contacto del DPD

INFODPO@FORLOPD.ES

Avenida de las Cortes Valencianas 39, 13 C y D, 46015 Valencia

2. Encargados del tratamiento de los datos

Los datos del usuario serán comunicados solo a aquellos terceros cuya intervención sea necesaria para la prestación del servicio comparador del Portal. Se pone a disposición del interesado la información detallada sobre estos Encargados,

- MAIL RELAY

Denominación social: CPC SERVICIOS INFORMATICOS APLICADOS A NUEVAS

TECNOLOGIAS SL (MAIL RELAY)

CIF: B83964601

Domicilio: C/ Nardo, 12 – 28250 – Torreldones – Madrid (Spain)

Email: info@mailrelay.com

Finalidad: envío de correos electrónicos

- MENSATEK

Denominación social: ASETEC INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L. (MENSATEK)

CIF: B82149139

Domicilio: C/ Jaenar, nº 27, C.P. 28043 – Madrid (España)

Contacto: a través de su web www.mensatek.com Datos que trata: número de móvil

Finalidad: envío de sms

En cualquier caso, el interesado siempre tiene a su disposición consultar todos y cada uno de los terceros a los que se comunican sus datos, esto es, identidad completa, NIF, domicilio, datos de contacto y finalidad concreta para la que se les comunican sus datos; a través de la dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos?**

Conservaremos los datos personales durante tres (3) años desde la última comunicación comercial por la que el interesado mostró interés; y una vez se haya finalizado el procedimiento de contratación, con el

objetivo de poder atender cualquier tipo de reclamación. Transcurridos estos tres (3) años los datos se suprimirán.

El interesado, en cualquier momento, puede revocar su consentimiento u oponerse a recibir comunicaciones comerciales, lo que puede hacer dirigiendo un correo electrónico a

RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM, o siguiendo el procedimiento indicado en el apartado “¿Cuáles son los derechos del interesado respecto a sus datos personales?”. En el caso de que el interesado revoque su consentimiento o se oponga a recibir más comunicaciones comerciales, sus datos se incorporarán a una “Lista de exclusión de comunicaciones comerciales” interna de GRUPO SOLIVESA y se conservarán bloqueados durante tres (años) desde que el interesado llevó a cabo la revocación del consentimiento o se opuso a recibir comunicaciones comerciales, con el objetivo de poder atender cualquier tipo de reclamación. Transcurrido este periodo de tiempo, se suprimirán.

- **¿Cuáles son los derechos del interesado respecto a sus datos personales?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO SOLIVESA estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o , en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, cuando no desee recibir más comunicaciones comerciales, el interesado podrá oponerse a dicha recepción, así como a retirar su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos con tal fin. GRUPO SOLIVESA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Para ello se ha habilitado el siguiente buzón de email para darse de baja directamente enviando un email al buzón nopublicidad@gruposolivesa.com.
- El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para transmitirlos a otro responsable del tratamiento, que nos indique.
- El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión individual automatizada basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre el interesado o le afecte significativamente de forma similar. La elaboración de perfiles, consiste en cualquier forma de tratamiento de sus datos que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su situación económica, con las preferencias o intereses personales, etc.

- **¿Cómo ejercer los derechos a la protección de los datos personales?**

Para ejercer estos derechos, el interesado puede dirigir un escrito con su petición a GRUPO SOLIVESA, AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE), o a la siguiente dirección de correo electrónico: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

- **¿Qué vías de reclamación existen?**

El interesado puede dirigir su reclamación o solicitar cualquier tipo de información referida al tratamiento de sus datos personales a nuestro Delegado de Protección de Datos RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

De igual modo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos. Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos: Dirección: C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)

Teléfonos de contacto: 901 100 099 – 912 663 517 Página web: www.aepd.es

- **¿Qué categorías de datos tratamos?**

Tratamos datos identificativos y de contacto del interesado que él mismo no facilita en el formulario habilitado a tal efecto o a través de la navegación por el Portal (Cookies analíticas. Ver “Navegación en el sitio web: Política de cookies”) y, -en algunos casos, solo cuando sea pertinente- datos de consumo que permitan facilitarle información completa para realizarle una oferta sobre los productos o servicios por los que ha mostrado interés. Igualmente, una vez que el interesado decida contratar los servicios, se tratarán datos para las transacciones económicas que permitan llevar a cabo la contratación y el mantenimiento de los servicios. En ningún caso trataremos datos de categorías especiales (Art.9 RGPD).

Tipo de datos

Los datos que tratamos son los siguientes:

- Datos del formulario:
- Datos comerciales (Selección del actual proveedor del servicio, preferencias del servicio)
- Datos identificativos (nombre y apellidos)
- Datos de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil)
- Otros datos (Dirección postal)
- Datos de navegación por el Portal COMPARAMOS.ES: IP del usuario

Consentimiento previo, expreso e informado

Es indispensable que el interesado de forma voluntaria, de su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones comerciales de SOLIVESA a partir de la primera comunicación

El usuario siempre podrá revocar su consentimiento directamente enviando un email al buzón nopublicidad@gruposolivesa.com.

Todo ello a los efectos de prestar el consentimiento requerido en la normativa legal para tal fin, concretamente:

- Consentimiento expreso del Art.6.1.a del “Reglamento General de Protección de Datos” para la licitud del tratamiento de los datos personales.
- Consentimiento previo regulado en el Art.66.1.b “Ley General de Telecomunicaciones” para recibir llamadas telefónicas con fines de comunicación comercial.
- Consentimiento en cumplimiento del Art.21 de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico” para autorizar el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

El consentimiento requerido, hace los efectos de consentimiento específico previo del interesado con fines de comunicaciones comerciales, entre las entidades que integran GRUPO SOLIVESA, esto es,

- SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.
- VESALEADS S.L. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.
- SOLIVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos comunes de las tres (3) Entidades

| | |
|----------------------------------|--|
| Domicilio social: | AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE) |
| Teléfono: | 965277777 |
| Correo electrónico: | RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM |
| Delegado en Protección de Datos: | TECH TELECOM LEGAL SERVICES, S.L. |
| Datos de contacto DPD: | RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM |

Como acto afirmativo claro que refleja la voluntad del interesado de aceptar el tratamiento de sus datos y dar expresamente su consentimiento, éste debe leer detenidamente el presente apartado de

“Consentimiento previo, expreso e informado”; de forma previa a enviar el formulario puesto a disposición del interesado para solicitar información.

En todo caso, el interesado siempre tiene la posibilidad de oponerse a recibir más comunicaciones comerciales, o a revocar el consentimiento prestado, tanto en el momento de recogida de los datos, como en cada una de las comunicaciones comerciales que se le dirija; enviando un email al buzón nopublicidad@gruposolivesa.com.

III. Navegación en el sitio web: Política de cookies

El presente apartado III. responde a la necesidad de informar al interesado (A los efectos de navegación por la web, en adelante “usuario de la web”) de forma clara, comprensible e inequívoca sobre el uso de las cookies en el Portal COMPARAMOS.ES (En adelante “el Portal” o “Nuestro Portal”) y de consentimiento previo explícito, libre, específico, informado e inequívoco, necesario para la utilización de las mismas, excepto para las “cookies técnicas” necesarias para la navegación por el sitio web; todo ello en base al Art.

22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El consentimiento o rechazo de las cookies

Al acceder al sitio web correspondiente, aparece un cuadro de diálogo o banner en el que se incluye en un link “Política de cookies”.

En este, se pregunta al usuario si está de acuerdo con el uso de cookies para las finalidades determinadas.

A la opción de “aceptar todas las cookies” que permite la utilización de todas las cookies que se indican en el link correspondiente a “Política de cookies”, se añade otra que expresamente indica “rechazar todas” y adicionalmente la opción “gestionar cookies” para que el usuario pueda elegir que cookies serán utilizadas.

El usuario de la web siempre podrá denegar o retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos a través de las cookies, cliqueando dentro del banner de “aviso de cookies”: “rechazar todas”.

Información sobre las cookies del Portal o “Política de cookies”

1. Conforme a lo dispuesto en el Art 22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

GRUPO SOLIVESA viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2. Función de las cookies

Las cookies permiten al sitio web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad del Portal.

3. Tipos de cookies

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis o “Analíticas”: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la

que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

4. Identificación de las cookies y Terceros

En el sitio web concreto se informa en el cuadro correspondiente sobre información básica:

- la cookie utilizada
- finalidad/entidad (Propia de GRUPO SOLIVESA o de Terceros)
- dominio
- finalidad de la utilización de la cookie
- caducidad

Y adicionalmente se detalla en información adicional sobre la denominación de la cookie, a qué tercero pertenece, para qué se utiliza, así como un enlace a la Política de cookies de dichos Tercero. Así por ejemplo:

- Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la website. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de GRUPO SOLIVESA, no teniendo GRUPO SOLIVESA acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Por otra parte, nuestro Portal utiliza cookies de Google para poder mostrar nuestra ubicación en Google Maps. Estas cookies de GOOGLE, además de para poder mostrar nuestra ubicación en GOOGLE MAPS, son utilizadas por GOOGLE también para realizar elaboración de perfiles y poder enviarle contenidos publicitarios personalizados y analizar análisis estadísticos de navegación del usuario. Las diferentes cookies que Google habilita a través de nuestro Portal, provienen de diferentes dominios: Google.com, Google.es, doubleclick.net, googleadservices.com y gstatic.com. Puede acceder a la política de cookies de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>

- Servicio de pixel de META. Esta opción permite usar funciones publicitarias (como los públicos, las conversiones, la segmentación y la optimización) y los datos de META Analytics. La incorporación de este servicio de META en nuestro PORTAL supone que, si el interesado acepta las cookies publicitarias, META ubica una serie de cookies en su dispositivo con la finalidad de elaborar perfiles basándose en sus hábitos de navegación y poder así enviarle contenidos publicitarios.

La captación de esta información sólo la hace META en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de GRUPO SOLIVESA), no teniendo GRUPO SOLIVESA acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente META y que no está asociada a

ninguna dirección IP). Así mismo es META quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Puede leer más información sobre la política de cookies de META en el siguiente enlace: <https://www.meta.com/es/legal/privacy-policy/>

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Identificación de los terceros:

| Cookie | Finalidad / Entidad | Dominio | Finalidad | Caducidad |
|------------------------|-----------------------|---------------|--|-----------|
| tuenweb_cookie_control | Técnica Propia | comparamos.es | Controla las preferencias de cookies del usuario. | 90 días |
| _ga | Analítica Terceros | comparamos.es | Se usa para distinguir a los usuarios. +Más info. | 2 años |
| _gid | Analítica Terceros | comparamos.es | Se usa para distinguir a los usuarios. +Más info. | 24h |
| _ga_[container-id] | Analítica Terceros | comparamos.es | Se usa para mantener el estado de la sesión. +Más info. | 2 años |
| _gac_gb_[container-id] | Publicitaria Terceros | comparamos.es | Incluye información relacionada con la campaña. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión en sitio web de Google Ads leerán esta cookie. +Más info. | 90 días |
| fr | Publicitaria Terceros | comparamos.es | Se usa para entregar anuncios, medirlos y mejorar su relevancia, y tiene una duración de 90 días. +Más info. | 90 días |
| _fbp | Publicitaria Terceros | comparamos.es | Identifica navegadores para proporcionar servicios de análisis de sitios y publicidad, y tiene una duración de 90 días. +Más info. | 90 días |

5. Cookies para utilizar el Sitio Web

No resulta necesaria la instalación de cookies analíticas ni publicitarias para navegar por el sitio Web. El usuario puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.

1. Política de Privacidad en Redes Sociales

1. Introducción

GRUPO SOLIVESA informa al interesado, que ha procedido a crear una página en las Redes Sociales de INSTAGRAM, META, TIK TOK, X, LINKEDIN con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

GRUPO SOLIVESA, está integrado por las siguientes entidades:

- SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.
- VESALEADS S.L. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.
- SOLIVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos comunes de las tres (3) entidades:

| | |
|----------------------------------|--|
| Domicilio social: | AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE) |
| Teléfono: | 965277777 |
| Correo electrónico: | RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM |
| Delegado en Protección de Datos: | TECH TELECOM LEGAL SERVICES, S.L. |
| Datos de contacto DPD: | RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM |

El interesado dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por GRUPO SOLIVESA, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. GRUPO SOLIVESA tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son tratados con ninguna otra finalidad. En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, derecho al olvido y portabilidad de los que el interesado dispone y que pueden ser ejercitados ante GRUPO SOLIVESA de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- Rectificación: Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de GRUPO SOLIVESA por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.
- Supresión, Oposición, Limitación: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de GRUPO SOLIVESA, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

- Derecho al olvido: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de GRUPO SOLIVESA, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil o directamente ejerciendo este derecho ante GOOGLE en el siguiente enlace:

https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint_type=rtbf&visit_id=1-636549141159245608-1035498732&rd=1#

GRUPO SOLIVESA realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de GRUPO SOLIVESA
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.
- El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

2. Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de GRUPO SOLIVESA, podrá publicar en ésta últimos comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, GRUPO SOLIVESA se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario. GRUPO SOLIVESA no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas por parte de GRUPO SOLIVESA pero sí que permanecerán en la Red Social.

3. Sorteos y promociones

GRUPO SOLIVESA se reserva el derecho a realizar sorteos y promociones, en los que podrá participar el interesado unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la normativa legal española que le sea de aplicación. La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

4. Publicidad

GRUPO SOLIVESA utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales para las comunicaciones comerciales, especialmente en lo que respecta al consentimiento necesario por parte del interesado, concretamente, Art.6 del “Reglamento General de Protección de Datos”, , Art.66.1.b “Ley General de Telecomunicaciones” para recibir llamadas telefónicas con fines de comunicación comercial; así como el Art.21 de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico” para autorizar el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios de la red social la página de GRUPO SOLIVESA para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad. De forma adicional de esta “Política de Privacidad en Redes Sociales”, el interesado deberá tener en cuenta la “Política de Privacidad” de la propia Red Social de la que es usuario. Ponemos a su disposición las “Políticas de Privacidad” de las Redes Sociales que GRUPO SOLIVESA utiliza:

- INSTAGRAM: <https://about.instagram.com/es-la/safety>
- META: <https://www.meta.com/es/legal/privacy-policy/>
- X: <https://x.com/es/privacy>
- LINKEDIN: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- TIK TOK: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es>

Será responsabilidad del interesado mantenerse informado de las actualizaciones de las “Políticas de Privacidad” de estas Redes Sociales, en aplicación de la “Diligencia que le es exigible en sus propios asuntos” a los usuarios de Redes Sociales.