

CONDICIONES DE USO DEL PORTAL COMPARAMOS.ES

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso del Portal WWW.COMPARAMOS.ES (en adelante EL PORTAL), titularidad de GRUPO SOLIVESA (en adelante EL TITULAR del PORTAL).

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

1. Prestador del servicio

GRUPO SOLIVESA, integrado por las siguientes entidades, SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L., VESALEADS S.L. y SOLIVESA INVERSIONES S.L.

1. SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.

Actividad: Intermediarios del comercio de productos diversos (C.N.A.E.: 4619)

2. VESALEADS S.L.U. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.

Actividad: Intermediarios del comercio de productos diversos (C.N.A.E.:4619)

3, SOLIVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Actividad: Actividades de las sociedades holding (C.N.A.E.: 6420)

Datos comunes de las tres (3) entidades que integran GRUPO SOLIVESA

Domicilio	AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, C.P.03804, ALCOY (ALICANTE)
Teléfono	(+34) 800 700 136
Correo electrónico	hola@gruposolivesa.com

2. Destinatario de los servicios

Persona física o jurídica que accede a la página para informarse y hacer uso de los servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico puestos a su disposición a través del PORTAL (en adelante EL USUARIO del PORTAL).

El USUARIO podrá utilizar los servicios y/o contenidos del PORTAL siempre y cuando lo haga bajo las Condiciones de Uso del Portal aquí expuestas; en caso contrario deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por EL TITULAR del PORTAL.



[1]

www.gruposolivesa.com
(+34) 800 700 136
hola@gruposolivesa.com
Edificio Alcoy Plaza
Avenida Juan Gil Albert, 1, Planta 7ª
03804, Alcoy (Alicante)

OBJETO.

EL TITULAR del PORTAL desarrolla Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico a través del PORTAL y ofrece información sobre sus actividades de GRUPO SOLIVESA, de interés tanto para profesionales como para particulares.

A través del PORTAL se posibilita al USUARIO el acceso a los contenidos puestos a disposición por EL TITULAR, ofreciendo directamente servicios de **COMPARADOR DE TARIFAS**; e igualmente procediendo a la difusión comercial de los servicios y/o productos de terceros identificados en el Portal COMPARAMOS.ES como “NUESTRAS MARCAS”, con los que GRUPO SOLIVESA tiene relación mercantil para la promoción de servicios o productos a través de dicho Portal; no realizándose directamente servicios de contratación o venta on line, sino meramente la explotación del PORTAL como **elemento de difusión comercial de los servicios o productos** de dichos terceros, siendo necesario para la solicitud de información cumplimentar el formulario habilitado para recibir la comparación de tarifas de los distintos prestadores de los servicios del sector previamente seleccionado por el USUARIO.

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso genérico del PORTAL por parte del USUARIO. El USUARIO puede visualizar e imprimir las presentes condiciones de uso del PORTAL.

MODIFICACIONES.

EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a modificar o suprimir en cualquier momento y sin previo aviso los contenidos, servicios e informaciones que se encuentran en esta web site, así como a limitar o cancelar los términos y condiciones generales aplicables al web site.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL.

EL PORTAL puede ser visitado por cualquier USUARIO de forma libre y gratuita.

1. Condiciones de acceso

EL USUARIO garantiza ser mayor de edad (18 años) y la autenticidad de los datos comunicados, siendo el único responsable de los datos falsos o inexactos. Los Datos de Carácter Personal que nos facilite serán siempre tratados de conformidad con lo dispuesto en la Normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, debiendo consultar previamente nuestra Política de Protección de Privacidad.

2. Requisitos técnicos de acceso

Para acceder al PORTAL, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador PC o compatible, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar. Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del PORTAL, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación

correrá a cargo del USUARIO, declinando el TITULAR del PORTAL cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar. En este sentido, para poder acceder a determinados contenidos multimedia, el USUARIO deberá contar con un ancho de banda mínimo de 256 Kb/s, declinando el TITULAR del PORTAL cualquier responsabilidad por el mal funcionamiento de los contenidos multimedia por las fluctuaciones en el ancho de banda de la conexión a Internet del USUARIO.

3. Procedimiento para obtener la información de comparación de tarifas

Para que se le pueda facilitar información de comparación de tarifas sobre los servicios que haya seleccionado a través del Portal, será necesario que el USUARIO siga los siguientes pasos:

Paso 1./ en la parte superior del Portal **elegir el tipo de servicios** sobre los que se quiere obtener información de comparación de tarifas: Internet/Telefonía – Seguros – Energía.

Paso 2./ elegir modalidad dentro del servicio elegido

Paso 3./ facilitar la información requerida para poder ajustar la búsqueda de tarifas (Proveedor actual, provincia de residencia, etc.)

Paso 4./ rellenar todos los campos del formulario con los datos e información que se indica; en caso de que el USUARIO no rellene todos los campos aparecerá el campo del formulario en rojo y no dejará avanzar hasta que se cumplimente, una vez cumplimentado aparecerá en verde y se podrá avanzar al siguiente campo, una vez cumplimentados todos los campos del formulario se podrá continuar con el procedimiento (Paso 5.)

Paso 5./ leer detenidamente el contenido que se encuentra en los enlaces identificados como **“He leído y acepto la política de privacidad”**, **“He leído y acepto la política de consentimiento previo, expreso e informado”**, **“He leído y acepto las Condiciones de Uso del Portal”**; y señalar la casilla habilitada junto a cada enlace; todo ello **de forma previa a clicar en “COMPARAR TARIFAS”**, en caso contrario EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a no prestarle la información solicitada.

Los textos de la “Política de Privacidad”, “Política de consentimiento previo, expreso e informado” y “Condiciones de Uso del Portal” se encuentran a disposición del USUARIO en español y en formato editable (pdf) y descargable, pudiendo ser imprimidas.

Paso 6./ clicar en COMPARAR TARIFAS y recibirá en la cuenta de correo indicada por el USUARIO en el formulario (Paso 4) la información solicitada con la comparación de tarifas.

4. Obligación para hacer un uso correcto del PORTAL, Servicios y Contenidos

a) EL USUARIO.

El USUARIO se compromete a utilizar el PORTAL, los Servicios y los Contenidos de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público; y estas Condiciones de Uso del Portal. Se obliga a usar el PORTAL, los Servicios y los Contenidos

con la diligencia que le es exigible en sus propios asuntos, de forma correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- i. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- ii. Suprimir, eludir o manipular el «copyright» y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

Y a cumplir con los siguientes requisitos:

- i. Ser mayor de dieciocho (18) años y contar con capacidad legal suficiente para asumir compromisos contractuales.
- ii. Comprobar que las descargas realizadas no contienen virus, a través de Firwall o antivirus instalados en sus dispositivos.

El TITULAR del PORTAL no controla y por tanto, no puede garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

b) EL TITULAR del PORTAL.

El TITULAR del PORTAL no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

5. Denegación y retirada del acceso al PORTAL y/o Servicios

EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al PORTAL y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones de Uso del Portal.

6. Uso de los Servicios ofrecidos en el PORTAL de conformidad con la Política de Publicidad no Consentida regulada en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)

La política del TITULAR del PORTAL respecto al envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, se limita a remitir únicamente comunicaciones comerciales que el USUARIO haya autorizado o haya solicitado recibir; o basadas en la relación que se establece entre el USUARIO y el TITULAR del PORTAL, al hacer uso el primero de los servicios de la

Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico que el TITULAR del PORTAL pone a su disposición en esta web.

En los supuestos de envíos publicitarios por parte del TITULAR del PORTAL a los USUARIOS se remitirá con la palabra «publicidad» o «comunicación comercial» para no inducir a error. Si no desea recibir estos mensajes por correo electrónico, le ofreceremos siempre un mecanismo fácil y sencillo para indicárnoslo así: correo electrónico con «asunto: NO PUBLICIDAD» dirigido a Baja comunicaciones comerciales nopublicidad@gruposolivesa.com.

El USUARIO y EL TITULAR del PORTAL se obligan a hacer un uso de los Servicios conforme a la Política de Publicidad no Consentida, y en particular, se comprometen a:

No enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados.

Las personas perjudicadas por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas podrán comunicarlo al TITULAR del PORTAL remitiendo un correo electrónico a rgpd@gruposolivesa.com

RESPONSABILIDADES.

- a) EL TITULAR del PORTAL no se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:
 - o La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del PORTAL.
 - o La información introducida por usuarios, colaboradores y/o terceras personas.
 - o Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del PORTAL.
 - o El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
 - o La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas (fotografías), de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
 - o Los enlaces e hipertexto (tales como links, banners o botones entre otros) que posibiliten, a través del PORTAL acceder al USUARIO a web sites, prestaciones y demás servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control del TITULAR del PORTAL; y éste no será responsable ni de la información contenida en los mismos, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.
 - o El TITULAR del PORTAL no se responsabiliza directa ni subsidiariamente, explícita o implícitamente de los vicios y defectos de toda clase, de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición, la falta de actualización o de exactitud



de los mismos, ni de su calidad científica en su caso. Igualmente, respecto a las consultas que pudieran realizar los usuarios dentro del ámbito del PORTAL. El TITULAR del PORTAL no se hace responsable en los términos expuestos anteriormente de las decisiones adoptadas por el USUARIO consecuencia de las respuestas a sus consultas.

b) Del USUARIO:

o El TITULAR del PORTAL no se hará responsable de la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

GRUPO SOLIVESA tiene registrada la marca mixta (Logotipo y denominación comercial) COMPARAMOS.ES

La totalidad de esta web site: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado.

Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

No se podrá establecer ningún vínculo al PORTAL desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento del TITULAR del PORTAL.

MENORES DE EDAD.

Queda prohibido el acceso y uso del PORTAL a los menores de edad (Menores de 18 años). Los formularios contenidos en la web no van dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años de edad, el TITULAR del PORTAL establece un método de bloqueo de registro a aquellas personas menores de 18 años, y no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el USUARIO. el TITULAR del PORTAL recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores de 18 años, que será de su exclusiva responsabilidad, como Tutor o persona que detenta la Patria Potestad, determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos. El TITULAR del PORTAL les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios.

USO DE TECNOLOGÍA COOKIE.

Información general sobre cookies

El consentimiento o rechazo de las cookies

Al acceder al sitio web correspondiente, aparece un cuadro de diálogo o banner en el que se incluye en un link “Política de cookies”.

En este, se pregunta al usuario si está de acuerdo con el uso de cookies para las finalidades determinadas.

A la opción de “aceptar todas las cookies” que permite la utilización de todas las cookies que se indican en el link correspondiente a “Política de cookies”, se añade otra que expresamente indica “rechazar todas” y adicionalmente la opción “gestionar cookies” para que el usuario pueda elegir que cookies serán utilizadas.

El usuario de la web siempre podrá denegar o retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos a través de las cookies, cliqueando dentro del banner de “aviso de cookies”: “rechazar todas”.

Información sobre las cookies del Portal o “Política de cookies”

1. Conforme a lo dispuesto en el Art 22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico GRUPO SOLIVESA viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2. Función de las cookies

Las cookies permiten al sitio web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad del Portal.

3. Tipos de cookies

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de

navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis o “Analíticas”: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

4. Identificación de las cookies y Terceros

En el sitio web concreto se informa en el cuadro correspondiente sobre información básica:

- la cookie utilizada
- finalidad/entidad (Propia de GRUPO SOLIVESA o de Terceros)
- dominio
- finalidad de la utilización de la cookie
- caducidad

Y adicionalmente se detalla en información adicional sobre la denominación de la cookie, a qué tercero pertenece, para qué se utiliza, así como un enlace a la Política de cookies de dichos Tercero:

– Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la website. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de GRUPO SOLIVESA, no teniendo GRUPO SOLIVESA acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Por otra parte, nuestro Portal utiliza cookies de Google para poder mostrar nuestra ubicación en Google Maps. Estas cookies de GOOGLE, además de para poder mostrar nuestra ubicación en GOOGLE MAPS, son utilizadas por GOOGLE también para realizar elaboración de perfiles y poder enviarle contenidos publicitarios personalizados y analizar análisis estadísticos de navegación del usuario. Las diferentes cookies que Google habilita a través de nuestro Portal, provienen de diferentes dominios: Google.com,

Google.es, doubleclick.net, .googleadservices.com y gstatic.com. Puede acceder a la política de cookies de Google en el siguiente enlace:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>

– Servicio de pixel de META. Esta opción permite usar funciones publicitarias (como los públicos, las conversiones, la segmentación y la optimización) y los datos de META Analytics. La incorporación de este servicio de META en nuestro PORTAL supone que, si el interesado acepta las cookies publicitarias, META ubica una serie de cookies en su dispositivo con la finalidad de elaborar perfiles basándose en sus hábitos de navegación y poder así enviarle contenidos publicitarios.

La captación de esta información sólo la hace META en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de GRUPO SOLIVESA), no teniendo GRUPO SOLIVESA acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente META y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es META quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Puede leer más información sobre la política de cookies de META en el siguiente enlace:

<https://www.meta.com/es/legal/privacy-policy/>

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Identificación de los terceros:

Cookie	Finalidad / Entidad	Dominio	Finalidad	Caducidad
tuenweb_whatsapp_ck	Técnica Propia	comparamos.es	Utilizada para mostrar una ventana flotante de whatsapp.	24h
tuenweb_cookie_control	Técnica Propia	comparamos.es	Controla las preferencias de cookies del usuario.	90 días
_ga	Analítica Terceros	comparamos.es	Se usa para distinguir a los usuarios. +Más info.	2 años
_gid	Analítica Terceros	comparamos.es	Se usa para distinguir a los usuarios. +Más info.	24h
ga[container-id]	Analítica Terceros	comparamos.es	Se usa para mantener el estado de la sesión. +Más info.	2 años



Cookie	Finalidad / Entidad	Dominio	Finalidad	Caducidad
_gac_gb_[container-id]	Publicitaria Terceros	comparamos.es	Incluye información relacionada con la campaña. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión en sitio web de Google Ads leerán esta cookie. +Más info.	90 días
fr	Publicitaria Terceros	comparamos.es	Se usa para entregar anuncios, medirlos y mejorar su relevancia, y tiene una duración de 90 días. +Más info.	90 días
_fbp	Publicitaria Terceros	comparamos.es	Identifica navegadores para proporcionar servicios de análisis de sitios y publicidad, y tiene una duración de 90 días. +Más info.	90 días

5. Cookies para utilizar el Sitio Web

No resulta necesaria la instalación de cookies analíticas ni publicitarias para navegar por el sitio Web. El usuario puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS EN SU NAVEGACIÓN POR EL PORTAL

Por la presente cláusula se procede a dar cumplimiento de la **obligación de información** de los artículos, Art. 13 del “Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE” (En adelante “RGPD”); y Art. 11.1 y 2. de la “Ley Orgánica 3/2.018 de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales”(En adelante “LOPDyGDD”)-

– Información básica –

- Responsable del tratamiento de los datos personales: GRUPO SOLIVESA
- Finalidad del tratamiento de los datos personales: facilitar al USUARIO la información del Portal sobre distintos servicios por sectores y el acceso al comparador de tarifas del Portal.
- Legitimación para el tratamiento de sus datos: el interés legítimo del Responsable del tratamiento y de terceros (Art.6.1.f. del RGPD).
- Destinatarios: Se podrán comunicar datos de navegación solo a aquellos terceros con los que GRUPO SOLIVESA tiene relación mercantil para la promoción de servicios o productos a través del Portal COMPARAMOS.ES. Se puede realizar transferencia internacional de datos.
- Derechos ó posibilidad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad y Oposición; así como el derecho a oponerse a ser objeto de Decisiones Individuales Automatizadas incluida la elaboración de perfiles (Art. 15 a 22 del RGPD/ Art.13 a 18 de la LOPDyGDD): el USUARIO, puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste. Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o que le afecten de significativamente de modo similar.
- Categorías de datos: Los datos que vamos a tratar son datos de navegación del USUARIO; no pertenecen a categorías especiales.

– Información adicional (En complemento de la “Información básica) –

- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?
GRUPO SOLIVESA, integrado por las siguientes entidades, SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L., VESALEADS S.L. y SOLIVESA INVERSIONES S.L., como Corresponsables del tratamiento de los datos personales del interesado (Art.26 RGPD); desempeñando cada uno de los Corresponsables, funciones complementarias para poder facilitar la navegación por el Portal.

Identidad del Corresponsable 1: SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.

Identidad del Corresponsable 2: VESALEADS S.L. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.



Identidad del Corresponsable 3: SOLVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos comunes de los tres (3) Corresponsables

Domicilio social:	AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE)
Teléfono:	(+34) 800 700 136
Correo electrónico:	hola@gruposolivesa.com
Delegado en Protección de Datos:	TECH TELECOM LEGAL SERVICES, S.L.
Datos de contacto DPD:	rgpd@gruposolivesa.com

El USUARIO tiene a su disposición el “Acuerdo de Corresponsables de GRUPO SOLIVESA”, solicitándolo a la dirección de correo electrónico RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM; y se le facilitará los aspectos esenciales del mismo.

• **¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?**

GRUPO SOLIVESA trata los datos personales para facilitar al USUARIO la información del Portal sobre distintos servicios por sectores y el acceso al comparador de tarifas de los mismos.

• **¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos?**

Conservaremos los datos personales de navegación durante dos (2) años. Transcurridos estos dos (2) años los datos de navegación se suprimirán.

• **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?**

La base legal para el tratamiento de los datos se encuentra en el Art.6.1.f del RGPD, concretamente el interés legítimo del Responsable del tratamiento y de terceros (Art.6.1.f. del RGPD) para poner en conocimiento del USUARIO los distintos servicios por sectores, sobre los que puede recibir información comparativa de tarifas.

• **¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?**

Los datos de navegación del interesado pueden ser comunicados a aquellos terceros que presten servicios de análisis de navegación para GRUPO SOLIVESA y a los terceros con los que GRUPO SOLIVESA tiene relación mercantil para la promoción de servicios o productos a través de dicho Portal. El USUARIO puede solicitar información detallada sobre la identificación de estos terceros dirigiéndose a rgpd@gruposolivesa.com

• **¿Cuáles son los derechos del interesado respecto a sus datos personales?**



- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO SOLIVESA estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, puede gestionar las cookies activando solo las cookies técnicas y desactivando las cookies analíticas y de publicidad (Ver “Política de cookies”) cuando no desee que se analice su navegación por el Portal o recibir anuncios relacionados con los servicios difundidos en el Portal a los que haya accedido.
- El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que se hayan tratado durante su navegación por el Portal, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para transmitirlos a otro responsable del tratamiento, que nos indique.
- El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión individual automatizada basada únicamente en el tratamiento de sus datos de navegación, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre el interesado o le afecte significativamente de forma similar. La elaboración de perfiles, consiste en cualquier forma de tratamiento de sus datos que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su situación económica, con las preferencias o intereses personales, etc.

• **¿Cómo ejercer los derechos a la protección de los datos personales?**

Para ejercer estos derechos, el interesado puede dirigir un escrito con su petición a GRUPO SOLIVESA, AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE), o a la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@gruposolivesa.com

• **¿Qué vías de reclamación existen?**

El interesado puede dirigir su reclamación o solicitar cualquier tipo de información referida al tratamiento de sus datos personales a nuestro Delegado de Protección de Datos rgpd@gruposolivesa.com

De igual modo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos. Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)

Teléfonos de contacto: 901 100 099 – 912 663 517

Página web: www.aepd.es

• **¿Qué categorías de datos tratamos?**

Tratamos datos de navegación del USUARIO por el Portal que permiten el análisis de la utilización que hace de los servicios del Portal (Cookies analíticas. Ver USO DE TECNOLOGÍA COOKIE/“Política de cookies”); así como la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios incluidos en el Portal (Cookies publicitarias. Ver USO DE TECNOLOGÍA COOKIE/“Política de cookies”).



Tipo de datos

Los datos que tratamos son los siguientes:

- Datos identificativos del USUARIO como internauta
- ♣ IP
- Datos de navegación en el Portal
- ♣ Contenidos a los que tiene acceso

FUERO.

Las presentes “Condiciones de Uso del portal” están redactadas en **español**, y se encuentran sometidas a la **legislación española vigente**. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del PORTAL, las partes, con la aceptación de estas “Condiciones de Uso”, en seguimiento del Art.32 y Disposición Adicional Tercera de la “Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico”, someterán sus conflictos a **Sistema Arbitral de Consumo**.



GRUPO
SOLIVESA

[14]

www.gruposolivesa.com
(+34) 800 700 136
hola@gruposolivesa.com
Edificio Alcoy Plaza
Avenida Juan Gil Albert, 1, Planta 7ª
03804, Alcoy (Alicante)